

# Datenschutzhinweise

## Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung

Wir möchten nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten für Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung – auch – im Zusammenhang mit der Nutzung von Yolawo, Microsoft Teams, Zoom, Adobe-Connect, Miro und Gather.town informieren.

### Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung des Yolawo-Buchungssystems

Wir nutzen das Buchungssystem der Yolawo UG (haftungsbeschränkt) („Yolawo“). Yolawo ist eine Buchungssoftware, die es dem Hessischen Turnverband e.V. ermöglicht, Online-Anmeldungen und -Bezahlungen für seine Angebote über die Webseite abzuwickeln. Daher wird beim Besuch derjenigen Unterseiten dieser Webseite, die das Yolawo-Buchungssystem eingebettet haben, eine direkte Verbindung zu den Yolawo-Servern hergestellt. Da die Nutzung des Yolawo-Buchungssystems im Interesse einer nutzerfreundlichen Online-Anmeldung erfolgt, besteht ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und für die Anmeldung die Grundlage nach Art. 6 Abs. lit b (Vertragsanbahnung oder Vertragsabschluss). Alle personenbezogenen Daten, die bei einer Anmeldung über das Yolawo-Buchungssystem eingegeben werden, werden somit auch an Yolawo übermittelt. Wir haben mit Yolawo eine vertragliche Vereinbarung zur Verarbeitung der Daten i.S.d. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Yolawo und seine Dienstleistungspartner (z. B. der zertifizierte Zahldienstleister Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 – 50, 1011 DJ Amsterdam) nutzen diese Daten ausschließlich dazu, die eingegangenen Anmeldungen im Auftrag des Hessischen Turnverbands e.V. abzuwickeln. Es wird somit sichergestellt, dass weder Yolawo noch Dritte die Daten für andere Zwecke als für die Abwicklung der Anmeldungen nutzen dürfen.

### Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese im Rahmen der Qualifizierungsmaßnahme erforderlich ist, wie für die Anmeldung und Durchführung der Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Daten darüber hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Maßnahmen zur Planung und Weiterentwicklung

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen. Es muss beachtet werden, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wir behalten uns außerdem vor, die Tools Microsoft Teams, Zoom, Adobe-Connect, Miro und/oder gather.town zu nutzen, um Webinare im Rahmen der Qualifizierungsmaßnahmen durchzuführen und zwischen den Modulen miteinander zu kommunizieren.

- Microsoft Teams ist ein Service von Microsoft mit Sitz in den USA
- Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat
- Adobe-Connect ist ein Service der Adobe Systems Software Ireland Limited mit Sitz in Irland
- Miro ist ein Service der RealtimeBoard, Inc. Db a Miro, die ihren Sitz in den USA hat
- Gather.town ist ein Service der Gather Presence, Inc., die ihren Sitz in den USA hat



## Verantwortliche

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung steht, ist der Hessische Turnverband.

**Hinweis:** Soweit die Internetseite des jeweiligen Tool-Anbieters besucht wird, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung der einzelnen Dienste jedoch ggf. nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung herunterzuladen.

Wenn die jeweilige App nicht genutzt werden soll oder kann, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die ebenfalls auf der Website von den jeweiligen Anbietern zu finden ist.

## Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Anmeldung zu Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung erhalten.

In Verbindung mit Online-Tools werden bei der Nutzung verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten in den Tools vor bzw. bei der Teilnahme von Webinaren gemacht werden.

Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

Angaben zur/zum Benutzer\*in: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmenden-IP-Adressen, Geräte- /Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentations-aufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Es gibt ggf. die Möglichkeit, die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon des Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Die Kamera oder das Mikrofon kann jederzeit selbst über die/den Microsoft Teams, Zoom, Adobe-Connect, miro oder gather.town Applikationen/Browser abgeschaltet bzw. stummgestellt werden.

Um an einem Webinar teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen zumindest Angaben zum Namen gemacht werden.

## Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden die Tools, um Webinar durchzuführen. Wenn wir Webinare aufzeichnen wollen, werden wir das im Vorweg transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird zudem in der Anwendung angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Webinars erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Wir können für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.



Wenn man bei den Diensten als Benutzer\*in registriert ist, dann können Berichte über Webinare (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) eine gewisse Zeit beim jeweiligen Anbieter gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Hessischen Turnverbands verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung personenbezogener Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung sein kann, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Maßnahmen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung.

### **Empfänger\*in / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen im Bereich der Organisationsentwicklung verarbeitet werden, werden ausschließlich an eingesetzte Coaches und grundsätzlich nicht an weitere Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger\*innen: Der jeweilige Tool-Anbieter erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit Anbieter vorgesehen ist.

### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Einige Anbieter sind Dienste, die von einem Anbieter aus den USA erbracht werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit Zoom Video Communications, Inc., Adobe Systems Software Ireland Limited und Microsoft entsprechende Verträge geschlossen, die den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entsprechen.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Mit der RealtimeBoard, Inc. dba Miro (Miro) wurde ebenfalls ein Vertrag gemäß Art. 44ff der DSGVO geschlossen, jedoch erfüllt Miro aktuell noch nicht die Anforderungen. Aufgrund einer Übergangsfrist von 18 Monaten gewährt von der Europäischen Kommission hat Miro bis Ende des Jahres 2022 Zeit, die Anforderungen zu erfüllen.

Gather Presence, Inc. kann zum jetzigen Zeitpunkt die DSGVO nicht erfüllen. Sie berufen sich auf die in den USA [geltenden Datenschutzbestimmungen](#). Aus diesen Gründen wird der Einsatz von miro und von Gather.Town nur unter Zustimmung aller Teilnehmenden erfolgen.

### **Datenschutzbeauftragte**

Wir haben Datenschutzbeauftragte benannt. Sie sind wie folgt erreichbar:

#### **IBS data protection services and consulting GmbH**

Zirkusweg 1, 20359 Hamburg

[dsb-kunden@ibs-data-protection.de](mailto:dsb-kunden@ibs-data-protection.de)



### **Rechte als Betroffene\*r**

Es gibt das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten. Es kann sich für eine Auskunft jederzeit an uns gewendet werden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise verlangen, die belegen, dass die anfragende Person auch die ist, für die sie sich ausgibt.

Ferner besteht ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit dies gesetzlich zusteht. Schließlich besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

### **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Es besteht das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

### **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung befindet sich stets auf unserer Internetseite.

Stand: 15.02.2022